

Algemene voorwaarden NeorniVet BV

NeorniVet BV
Kolonel Dusartplein 1/7
3500 Hasselt
België
BE 0797.997.125

Contactpersoon:
NeorniPharma
+32 11 96 91 02
info@neornipharma.be

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten van NeorniVet BV – met zetel te Kolonel Dusartplein 1/7, 3500 Hasselt en met ondernemingsnummer 0797.997.125 – en dit met betrekking tot alle diensten en/of goederen (onder meer maar niet beperkt tot geneesmiddelen voor dierengeneeskundige gebruik) die NeorniVet BV aanbiedt aan haar medecontractant.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt gebruik gemaakt van volgende definities:
 - 1.2.1. de Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van het te onderzoeken/behandelen (huis-)dier of iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij NeorniVet BV een bestelling van geneesmiddelen voor diergeneeskundig gebruik plaatst. De Cliënt kan een van onderstaande hoedanigheden hebben:
 - 1.2.1.1. Cliënt-onderneming in de zin van Artikel I.1.1° WER;
 - 1.2.1.2. Cliënt-consument in de zin van Artikel I.1.2° WER;
 - 1.2.2. de Patiënt: het te onderzoek/behandelen (huis-)dier;
- 1.3. De Cliënt erkent dat enkel onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn op de diensten of goederen die NeorniVet BV aan hem/haar verstrekt of levert. De Cliënt accepteert uitdrukkelijk dat de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt uitgesloten.
- 1.4. Er kan slechts van onderhavige algemene voorwaarden worden afgeweken mits schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van NeorniVet BV, in welk geval deze algemene voorwaarden niettemin hun aanvullende werking behouden voor alle aspecten die niet exhaustief in de afwijkende overeenkomst zijn geregeld.

2. Behandelingsovereenkomst m.b.t. dierengeneeskundige verstrekkingen

- 2.1. NeorniVet BV voert elke opdracht uit naar best vermogen en in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken van de sector.
- 2.2. NeorniVet BV behoudt zich het recht voor de behandelingsovereenkomst uit te voeren naar eigen goeddunken en met de nodige keuzevrijheid qua behandeling. Waar nodig zal NeorniVet BV overleggen met de Cliënt over de behandeling van de Patiënt.
- 2.3. De behandelingsovereenkomst tussen NeorniVet BV en de Cliënt dient bestempeld te worden als een inspanningsverbintenis. NeorniVet BV verbindt zich er tijdens de uitvoering van de behandelingsovereenkomst niet toe een bepaald resultaat te zullen behalen.

- 2.4. NeorniVet BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om opdrachten/verzoeken van de Cliënt te weigeren. NeorniVet BV streeft er in dergelijke gevallen naar om samen met de Cliënt tot een oplossing te komen die acceptabel is voor alle partijen.
- 2.5. NeorniVet BV behoudt zich het recht voor om voor de uitoefening van de behandelingsovereenkomst beroep te doen op een derde naar haar eigen keuze.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Aanbiedingen van NeorniVet BV zijn vrijblijvend en te allen tijden herroepbaar.
- 3.2. Aanbiedingen worden door NeorniVet BV afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de Cliënt en gelden slechts voor zover die gegevens actueel, correct en volledig (blijken te) zijn. NeorniVet BV is niet gehouden om deze gegevens te controleren. Alle meerprijzen, kosten of schade veroorzaakt door verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens zijn ten laste van de Cliënt.
- 3.3. Aanbiedingen van NeorniVet BV gelden niet automatisch voor nabestellingen.

4. Bestellingen

- 4.1. NeorniVet BV is slechts gebonden door een bestelling van de Cliënt na schriftelijke orderbevestiging door een vertegenwoordigingsbevoegd orgaan of na een voorbehoudsloze uitvoering van de bestelling, zelfs in geval van een voorafgaande offerte.
- 4.2. NeorniVet BV behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
- 4.3. Een wijziging van een bestelling door de Cliënt zal geacht worden een annulering ervan uit te maken, tenzij navolgend anders wordt overeengekomen. In geval van een annulering van een bestelling door de Cliënt heeft NeorniVet BV recht op een schadevergoeding, die forfaitair wordt begroot op 30% van de overeengekomen prijs. Indien de levering van een dienst reeds een aanvang heeft genomen op het ogenblik van de annulering, heeft NeorniVet BV evenwel recht op de overeengekomen prijs *pro rata* de reeds geleverde dienst, verhoogd met een vergoeding voor gederfde winst, die forfaitair begroot wordt op 30% van de overeengekomen prijs.
- 4.4. In geval van een annulering is de Cliënt ertoe gehouden de goederen aan NeorniVet terug te bezorgen binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief eventuele accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. NeorniVet BV waakt erover dat binnen 30 kalenderdagen na goede ontvangst van de retourzending het volledige aankoopbedrag verminderd met de schadevergoeding uit Artikel 4.3, aan de Cliënt wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde goederen komt geheel voor rekening en risico van de Cliënt.
- 4.5. Dit artikel geldt onverminderd het recht van NeorniVet BV om de vergoeding van haar reële schade te vorderen.

5. Prijzen

- 5.1. Alle prijzen op de site zijn in euro, inclusief 21% btw en andere door de Cliënt te dragen taken of belastingen. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
- 5.2. Leveringskosten worden apart vermeld.

6. Facturatie

- 6.1. Facturen dienen te worden betaald binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de factuur.
- 6.2. In geval van laattijdige betaling zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest van 10% op het openstaande factuurbedrag verschuldigd zijn, evenals een forfaitaire schadeloosstelling voor buitengerechtelijke invorderingskosten van 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR per factuur.
- 6.3. Facturen worden, op straffe van verval, door Cliënt-ondernemingen geprotesteerd binnen een periode van 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur en door Cliënt-consumenten binnen de vervalltermijn van de factuur.
- 6.4. De laattijdige betaling van één factuur, maakt alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

7. Levering

- 7.1. De leveringstermijnen, zoals vermeld op de website of in andere documenten van NeorniVet BV, zijn steeds indicatief en niet bindend. Een overschrijding van de leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst tussen NeorniVet BV en de Cliënt.
- 7.2. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 7.3. Levering vindt plaats op weekdays (m.u.v. Belgische feestdagen) en tijdens de kantooruren.
- 7.4. Voor de levering van geneesmiddelen voor dierengeneeskundig gebruik doet NeorniVet BV beroep op derden. NeorniVet BV is in geen enkel geval aansprakelijk voor de vertraging die te wijten is aan deze derde (zoals maar niet beperkt tot de post- of koerierdienst).
- 7.5. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, geschieden alle leveringen van NeorniVet BV aan de Cliënt "*Ex Works*" (Incoterms 2023) naar het door de Cliënt vermelde adres.
- 7.6. De Cliënt is ertoe gehouden de goederen in ontvangst te nemen op het moment van de geplande levering en deze onmiddellijk na te kijken.

8. Gebreken

- 8.1. Door de ontvangst van de goederen erkent de Cliënt uitdrukkelijk dat de goederen beantwoorden aan de vereisten van zijn bestelling en dat deze goederen vrij zijn van enig zichtbaar gebrek.
- 8.2. Verborgene gebreken in de geleverde goederen of diensten dienen op straffe van verval per aangetekend schrijven te worden gemeld aan NeorniVet BV binnen een termijn van 8 kalenderdagen volgend op dag waarop de Cliënt het verborgen gebrek ontdekte of redelijkerwijze had moeten ontdekken.
- 8.3. De rechtsvordering met betrekking tot eventuele gebreken dient op straffe van verval door de Cliënt te worden ingesteld binnen een termijn van 60 kalenderdagen volgend op de melding ervan overeenkomstig deze bepaling.
- 8.4. NeorniVet BV zal tijdig gemelde gebreken, waarvoor zij aansprakelijk is en kan worden gesteld, binnen 60 kalenderdagen remediëren via een herstel of een vervanging, naar keuze van NeorniVet BV.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. NeorniVet BV is, voor haar dierengeneeskundige verstrekkingen, verzekerd in beroepsaansprakelijkheid t.b.v. 2.500.000.00 EUR lichamelijke schade en 125.000.00 EUR stoffelijke schade. Haar aansprakelijkheid voor schade onder één van deze posten is beperkt tot de genoemde dekkingbedragen.
- 9.2. NeorniVet BV is diligent verzekerd in BA t.b.v. 2.500.000.00 EUR lichamelijke schade en 125.000.00 EUR stoffelijke schade. Haar aansprakelijkheid voor schade onder één van deze posten is beperkt tot de genoemde dekkingbedragen.
- 9.3. De aansprakelijkheid van NeorniVet BV voor niet-verzekerde schade is beperkt tot drie maal de gefactureerde en betaalde prijs van de relevante dienst of goed.
- 9.4. NeorniVet BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade of schade aan objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de goederen. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website van NeorniPharma.

10. Overmacht

- 10.1. NeorniVet BV is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, die buiten de redelijke controle van NeorniVet BV ligt en die de naleving van één of meerdere verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst onmogelijk of onredelijk zwaar maken. Vertraging bij, of wanprestatie door, toeleveranciers, storingen in het internet, de elektriciteit, e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden onder meer als overmacht.

11. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 11.1. De Cliënt wordt slechts eigenaar van een goed nadat NeorniVet BV de gefactureerde prijs (inclusief eventuele interesten en vergoedingen) heeft ontvangen.
- 11.2. Het risico van een geleverd goed gaat over op de Cliënt vanaf de levering van dat goed volgens de overeengekomen Incoterm.

12. Einde

- 12.1. NeorniVet BV heeft het recht om de overeenkomst met de Cliënt met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden indien de Cliënt één of meerdere van haar verbintenissen uit hoofde van die overeenkomst schendt.

13. Gegevensbeheer

- 13.1. Wanneer de Cliënt een bestelling plaatst bij NeorniVet BV worden zijn/haar gegevens opgenomen in het klantenbestand. NeorniVet BV houdt zich aan de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en zal deze gegevens niet verstrekken aan derden. Voor meer informatie zie het privacybeleid van NeorniVet BV.

14. Afbeeldingen en specificaties

- 14.1. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van NeorniPharma gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

15. Nietigheid.

- 15.1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zou worden verklaard, blijven alle andere (deel-)bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval verlenen partijen de bevoegde rechtsmacht de mogelijkheid om de nietige (deel-)bepaling te matigen tot een (deel-)bepaling die op zoveel als mogelijk de inhoud van de nietige (deel-)bepaling benadert.

16. Recht en Rechtbank

- 16.1. Het Belgische recht is van toepassing. De rechtbanken van het gerechtelijk Arrondissement Antwerpen, Afdeling Hasselt zijn bevoegd.